Утверждаю
Генеральный директор
ООО «УК Гольф Завидово»

_____ А.В. Афанасьев
«01» марта 2025 г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ САЙТА БУТИК-ОТЕЛЯ «КЛУБНЫЙ ДОМ ЗАВИДОВО»

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: www.club.zavidovo.com (далее - Сайт).

Сервисы Сайта - интерактивные (диалоговые) программные компоненты на страницах Сайта, используемые для интеграции с информационными системами и предоставляющие пользователям Сайта определенные возможности по доступу к информации на Сайт, а именно: модуль бронирования номеров и форма отправки отзывов (далее - Сервисы, Сервисы Сайта).

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «УК Гольф Завидово» (Бутик-отель «Клубный дом Завидово»), ОГРН 1186952017207, ИНН 6949111770, адрес местонахождения: 171266, Тверская обл., Конаковский р-н, д. Архангельское, дом 67, (далее – Отель) в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

1.2. Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных (далее - Политика) разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в Отеле.

1.3. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Отеля.

1.4. Положения настоящей Политики являются основой для организации всех процессов в Отеле, связанных с обработкой и защитой персональных данных.

1.5. Настоящая Политика разработана во исполнение Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области обработки персональных данных.

1.6. Настоящая Политика устанавливает:

- цели обработки персональных данных;
- общие принципы и правила обработки персональных данных;
- классификацию персональных данных и Субъектов персональных данных;
- права и обязанности Субъектов персональных данных и Отеля по их обработке;
- порядок организации обработки персональных данных.

1.7. Настоящая Политика подлежит размещению на общедоступном ресурсе – на официальном сайте Отеля www.club.zavidovo.com (далее - Сайт) в неограниченном доступе.

1.8. Настоящая Политика распространяется на персональные данные гостей Отеля, собираемые Отелем:

- на официальном Сайте;
- посредством приложений для компьютеров и мобильных устройств;

- на управляемых Отелем страницах в социальных сетях;
- посредством рассылаемых электронных сообщений и в ходе общения с Гостем онлайн либо лично;
- при помощи третьих лиц и из других источников, таких как общедоступные базы данных;
- в случае посещения или размещения в качестве Гостя в Отеле или при любом другом внесетевом взаимодействии.

1.9. Согласие Субъекта персональных данных с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных может быть выражено в форме совершения Субъектом персональных данных конклюдентных действий, например:

- принятия условий договора на услуги, предоставляемые Отелем;
- продолжения использования Сайта Отеля, взаимодействия с его пользовательскими интерфейсами после уведомления Пользователя об обработке данных;
- предоставления необходимых разрешений мобильному приложению при запросе, в момент установки или использования;
- проставления отметок, заполнения соответствующих полей в формах, бланках;
- иных действий, совершаемых Субъектом персональных данных, по которым можно судить о его волеизъявлении.

1.9.1. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Субъект персональных данных должен воздержаться от использования Сайта и его сервисов и/или потребления услуг.

1.9.2. В отдельных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, согласие оформляется в письменной форме с указанием сведений, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.10. Настоящая Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой версией.

1.11. Настоящая Политика подлежит пересмотру в связи с изменением законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, по результатам оценки актуальности, достаточности и эффективности принимаемых мер обеспечения безопасности обработки персональных данных в Отеле.

1.12. Действие настоящей Политики распространяется на действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В Политике используются следующие понятия:

Гость/пользователь - физическое лицо, потребитель услуг, оказываемых Отелем, либо лицо, выполняющее на территории Отеля работы на основании заключенных гражданско-правовых договоров, **Субъект персональных данных**.

Услуги, оказываемые Отелем - деятельность Отеля в соответствии с Уставом и присвоенными ОКВЭД.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Биометрические персональные данные — сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Безопасность персональных данных — состояние защищенности персональных данных, характеризуемое способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Отелем или иным, получившим доступ к персональным данным, лицом требование не допускать их раскрытие и распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Общедоступные персональные данные — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.
Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Специальные категории персональных данных — персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни субъекта персональных данных.
Субъект персональных данных — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью данных.
Другая информация — это данные, по которым нельзя идентифицировать физическое лицо или которые не имеют к нему прямого отношения.
Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
2.2. Иные понятия, используемые в Политике, применяются в соответствии с их значениями, как они определены в Федеральном законе от 27.07.2006г. №2 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативно-правовых актах Российской Федерации.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями обработки персональных данных.
3.2. Персональные данные пользователя обрабатываются в следующих целях:

- Идентификации Гостя для бронирования и приобретения услуг, оказываемых непосредственно в Отеле.
- Идентификации Гостя для целей потребления иных услуг Отеля.

- Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте с целью потребления услуг, предоставляемых сайтом (приобретение подарочных сертификатов, бронирование номеров, организация мероприятий и пр.)
- Установления с Пользователем и/или Гостем обратной связи, в том числе: направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем и/или Гостем.
- Создания учетной записи для личного кабинета, если пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- Уведомления пользователя об отмене, замене проводимых мероприятий, изменении локальных актов, устанавливаемых для Пользователей.
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и оказания гостиничных услуг.
- Осуществления рекламной деятельности в т.ч. информирование Гостей о предложениях, мероприятиях, акциях, услугах Отеля и его партнеров, в целях изучения мнений (опросы, исследования), улучшения качества услуг, оказываемых Отелем и его партнерами. В случае нежелания получения рекламных сообщений, лицо, давшее согласие на получение рекламной информации, вправе отписаться от рекламы по электронной почте, перейдя по ссылке, указанной в рекламной сообщении, либо путем блокирования абонента, от которого получено рекламное сообщение (WhatsApp и пр.).
- Идентификации лица, выполняющего на территории Отеля работы на основании заключенных гражданско-правовых договоров.

3.3 Обработка персональных данных не может осуществляться в целях причинения имущественного и морального вреда субъектам персональных данных, затруднения реализации прав и свобод субъектов персональных данных.

4. КЛАССИФИКАЦИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ В ОТЕЛЕ

4.1. К персональным данным относится любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), обрабатываемая Отелем для достижения указанных целей.

4.2. Отель не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

4.3. Отель осуществляет обработку персональных данных следующих категорий Субъектов персональных данных:

- физические лица, выполняющие работы и оказывающие услуги по заключенным с Отелем договорам гражданско-правового характера;
- физические лица, являющиеся клиентами Отеля (гостями) и/или на законных основаниях, представляющие интересы клиентов Отеля, или намеревающиеся стать таковыми;
- физические лица, приобретающие или намеревающиеся приобрести услуги третьих лиц при посредничестве Отеля при условии, что их персональные данные включены в автоматизированные системы Отеля в связи с оказанием им Отелем гостиничных и/или дополнительных услуг;
- иные физические лица, выразившие согласие на обработку Отелем их персональных данных, или обработка персональных данных которых необходима Отелю для выполнения обязанностей, исполнения функций или полномочий, возложенных и/или предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом Российской Федерации.

5. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных в Отеле осуществляется на основе следующих принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;

- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия состава и объема обрабатываемых персональных, а также способов обработки персональных данных заявленным целям обработки;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки;
- недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;
- обеспечения хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных;
- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого является Субъект персональных данных;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Отель осуществляет обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

6.3. Биометрические персональные данные в Отеле не обрабатываются.

6.4. Отель может осуществлять трансграничную передачу персональных данных (как в страны, обеспечивающие надлежащий уровень защиты персональных данных, так и в иные страны, которые могут не обеспечивать надлежащий уровень защиты персональных данных) в целях исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, и/или с его согласия.

6.5. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не осуществляется.

6.6. При отсутствии необходимости письменного согласия субъекта на обработку его персональных данных согласие субъекта может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей получить факт его получения форме.

6.7. Отель вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение оператора). При этом Отель в договоре обязывает лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Отеля, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Федеральным законом.

6.8. Предоставление доступа органам государственной власти (в том числе, контролирующим, надзорным, правоохранительным и иным органам) к персональным данным, обрабатываемым Отелем, осуществляется в объёме и порядке, установленным соответствующим законодательством Российской Федерации.

6.9. Сбор и обработка Другой информации. В целях настоящей Политики под «Другой информацией» понимаются данные, которые напрямую не идентифицируют посетителя Сайта Отеля, но используются Отелем с его согласия. Эти данные представляют собой фрагменты информации, которые используются сервером для обмена данными о состоянии с браузером интернет-пользователя, в частности, это информация об используемом посетителем сайта браузере и устройстве, истории посещений сайта и просматриваемых страницах. Сбор такой информации осуществляется Отелем с помощью файлов cookie, пиксельных тэгов («точечных маркеров») и других схожих технологий. Такая информация используется Отелем для проведения веб-анализа и сбора статистических данных, отслеживания потока посетителей и оценки их способа работы с сайтом, оптимизации работы с сайтом

для посетителя, обмена данными со сторонними веб-сайтами и перенаправления пользователей на сайт Отеля. Поскольку Другая информация не идентифицирует посетителя лично, она может быть раскрыта и использована для любых не запрещённых законом целей. В некоторых случаях (например, при оформлении подписки на сайте обращении пользователя через форму обратной связи) Отель может использовать Другую информацию в сочетании с персональными данными посетителя сайта. В таких случаях такие данные будут считаться персональными в соответствии с настоящей Политикой.

7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные Законодательством о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их Блокирования или Уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального Закона Российской Федерации «О персональных данных».

7.2. Субъект персональных данных обязан предоставить полные, точные и достоверные сведения о своих персональных данных.

7.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОТЕЛЯ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Отель имеет право:

- обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных;
- ограничить доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если таковой нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данных являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- вести учет обращений Субъектов персональных данных;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных.

8.2. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» Отель обязан:

- Предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ.
- По требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональных данных являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- Вести учет обращений субъектов персональных данных.

- Уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных за исключением, предусмотренных законом Российской Федерации случаев.
- В случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных, иным соглашением между Отелем и субъектом персональных данных.
- В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, установленный законодательством Российской Федерации.
- Об уничтожении персональных данных Отель обязан уведомить субъекта персональных данных.
- Отель обязуется и обязывает иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывать их третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- Назначить лицо (лиц), ответственных за организацию обработки персональных данных.

9. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

9.1. При обработке персональных данных Отель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
- Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных.
- Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.
- Учетом машинных носителей персональных данных.
- Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер.
- Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.
- Обучением персонала Отеля, участвующего в обработке персональных данных, вопросам обеспечения безопасности персональных данных.
- Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОТЕЛЯ

10.1. Контроль за выполнением требований настоящей Политики, правил и требований, применяемых при обработке персональных данных в Отеле осуществляют лица, назначенные Приказом исполнительного органа Отеля.

10.2. Отель, а также его должностные лица и сотрудники несут уголовную, гражданско-правовую, административную и дисциплинарную ответственность за несоблюдение принципов и условий

обработки персональных данных, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.