ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«УК Гольф Завидово»

«01» марта 2025 г.

Приказ

Об утверждении Правил проживания в бутик-отеле «Клубный дом Завидово»

Приказываю:

1. Утвердить Правила проживания в бутик-отеле «Клубный дом Завидово» (далее – Правила проживания) в редакции согласно Приложению №1 к настоящему Приказу.
2. Ввести в действие Правила проживания с 01 марта 2025 года.
3. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Приложение № 1: «Правила проживания в бутик-отеле «Клубный дом Завидово»»

Генеральный директор
ООО «УК Гольф Завидово» А.В. Афанасьев

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «УК Гольф Завидово»

_____ А.В. Афанасьев
«01» марта 2025 г.

Правила проживания
в бутик-отеле «Клубный дом Завидово»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации № 1853 от 18.11.2020, Постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15 января 2007 г. №9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», Федеральным законом №15-ФЗ от 23.02.2013г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Федеральным законом № 35-ФЗ от 06.03.2006 «О противодействии терроризму», Постановлением Правительства РФ № 447 от 14.04.2017 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов».

1. Бутик-отель «Клубный дом Завидово» (далее – Гостиница) предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией Гостиницы. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору Гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
2. Расчетный час - 12.00 часов по местному времени.
3. Режим работы Гостиницы: круглосуточно.
4. Заселение гостя осуществляется при условии предъявления документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ, в том числе:
   - паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
   - свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
   - паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
   - паспорт иностранного гражданина или иной документ, признанный удостоверяющим личность иностранца. Иностранные гости обязаны предъявлять миграционную карту.

При отсутствии вышеуказанных документов Гостиница вправе отказать в заселении.
5. Гостиница осуществляет регистрацию по месту пребывания гостей, прибывающих в гостиницу и убывающих из нее круглосуточно.
6. Администрация Гостиницы имеет право заключать договор на бронирование мест. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц в письменной форме. При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера остается за администрацией Гостиницы.
7. Бронь на номер предоставляется с 14:00 часов до 12:00 часов следующего дня, т.е. расчетного часа (гарантированная бронь). При задержке сдачи номера на период до 6 часов после расчетного часа взимается оплата в размере половины стоимости номера в сутки, на период более 6 часов после расчетного часа - оплата в размере стоимости номера за 1 сутки.

8. Аннуляция гарантированного бронирования или сокращение сроков проживания гостя осуществляется без взыскания штрафов/удержания суммы в размере 100% стоимости проживания за сутки, при условии получения соответствующего уведомления от клиента не позднее, чем за сутки (24 часа) до даты заезда согласно бронированию.
9. В случае отказа гостя от проживания, незаезда гостя до момента официального времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем заезда, или сокращения срока проживания, при несоблюдении клиентом условий аннуляции бронирования, установленных п. 8 настоящих Правил, администрация вправе удержать из внесенной гостем (его гарантом) предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания. Правила, установленные настоящим пунктом, также распространяются на случаи предоставления гостем гарантии оплаты бронирования банковской картой.
10. Плата за проживание и услуги в Гостинице осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденного руководством Гостиницы прейскуранта. К оплате принимаются наличные российские рубли, а также банковские карты следующих платежных систем: МИР, VISA, UNION PAY, MasterCard, Visa American, Express. Безналичный расчет денежными средствами на расчетный счет Гостиницы. Поселение в Гостиницу производится только после внесения гостем 100% предоплаты за весь предполагаемый срок проживания.
11. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 14:00 часов текущих суток по местному времени. При свободном поселении гостя в ночное время с 22:00 до 10:00 поселение производится только до расчетного часа, продление проживания производится в порядке, предусмотренном пунктом 1 настоящих правил.
12. Размещение гостя в забронированном номере до расчетного часа заезда допускается только по предварительному согласованию с администрацией Гостиницы.
13. Вне зависимости от вида поселения, в случае задержки выезда гостя после расчетного часа, оплата производится в соответствии с действующим прейскурантом на услуги Гостиницы.
14. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц на территории Гостиницы с 09:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо предъявить для регистрации администратору Гостиницы удостоверение личности. При этом проживающий несет ответственность за действия приглашенных им в номер посетителей.
15. Гость обязан соблюдать Закон о нарушении тишины Тверской области от 19 марта 2014г.
16. Размещение гостей с домашними животными не допускается.
17. Смена постельного белья производится один раз в 3 дня, смена полотенец - ежедневно.
18. Гостиница обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг: вызов "скорой помощи"; пользование медицинской аптечкой; побудка к определенному времени; вызов такси, а также иные бесплатные услуги, предусмотренные Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ.
19. Гостиница оказывают гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и прейскурантом цен на дополнительные услуги.
20. Гостиница не несет ответственности за работу ресурсоснабжающих организаций (аварийное отключение электрической энергии, водоснабжения, газа).
21. При выходе из номера Гостиницы проживающий обязан: закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, электроприборы.
22. Проживающий обязан: соблюдать установленный в Гостинице порядок проживания, своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные Гостиницей дополнительные услуги; соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок; строго соблюдать требования пожарной безопасности; возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества Гостиницы. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «Прейскуранта цен на порчу/утерю гостиничного имущества».
23. В Гостинице запрещается: передавать посторонним лицам ключ от гостиничного номера, оставлять посторонних лиц в номере одних; хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть; находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено оборудованием номера; пользоваться каминами без согласования с администратором, нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах; курить в номерах и иных помещениях Гостиницы, а также на прилегающей территории Гостиницы. Запрет распространяется в том числе на курение iqos и вейпов.
24. Использование пиротехники на территории Гостиницы не допускается.
25. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся номере, при нарушении им порядка проживания в Гостинице.
26. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, без промедления заявляет об этом администрации Гостиницы.

27. В случае обнаружения забытых вещей Гостиница немедленно уведомляет об этом владельца вещей, если владелец известен. Гостиница хранит забытые гостем вещи в течение 3 (Трех) месяцев. Ценные вещи, крупные суммы денег хранятся до 6 (Шести) месяцев.
28. В общественных местах Гостиницы ведется видеонаблюдение.
29. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора Гостиницы и выдается по требованию потребителей.
30. Администрация Гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
31. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем Правил проживания, несвоевременной оплаты услуг Гостиницы, причинения гостем материального ущерба Гостиницы. В случае нарушения гостем Правил проживания, Гостиница вправе взыскать с гостя штраф в размере стоимости проживания в номере за 1 сутки.
32. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация Гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность.
33. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.